



AFC Claims GmbH
Valentinskamp 70
D-20355 Hamburg

Hamburg, Datum:
08.07.2025

CourierIO

-

Schnittstellenbeschreibung

Version 1.0.19

Inhalt

Überblick	3
Ziele und Vorteile.....	3
API-Nutzung	4
Prozessablauf.....	5
Anwendungsfälle (Use-Cases).....	6
Datenformate & Austausch	7
Technische Details.....	7
Integration in vier Schritten	7

Überblick

CourierIO ist eine spezialisierte REST-API (Application Programming Interface), die den Datenaustausch zwischen AFC und seinen Kunden vereinfacht und beschleunigt. Sie ermöglicht die nahtlose Integration von Fahrzeug- und Schadendaten in die Systeme unserer Kunden. Durch den automatisierten Transfer von Fahrzeug- und Schadeninformationen wird ein effizienter, fehlerfreier und reibungsloser Datenfluss gewährleistet, der Zeit und Aufwand auf beiden Seiten spart.

Dank ihrer hohen Flexibilität kann CourierIO in jede kompatible Plattform integriert werden, wodurch die Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Kunden- und Partnersystemen ohne große technische Hürden möglich ist.

Ziele und Vorteile

Die API bietet sowohl für AFC als auch für die Kunden zahlreiche Vorteile:

- **Automatisierung & Effizienz:** Reduzierung manueller Eingriffe durch automatisierten Datenaustausch.
- **Schnelle Integration:** Einfache Einbindung in bestehende IT-Landschaften mit minimalem Entwicklungsaufwand.
- **Fehlerfreie Prozesse:** Direkte Übertragung der Fahrzeug- und Schadeninformationen ohne Medienbrüche.

Funktionsumfang

1. Fahrzeug-Service (Vehicle Service)

- **Datenzugriff:** Kunden können in Echtzeit auf Fahrzeugdaten zugreifen.
- **Datenaktualisierung:** Änderung von Halter-, Leasing- oder Versicherungszuordnungen.
- **Datenerstellung:** Anlage neuer Fahrzeuge mit relevanten Parametern.
- **Datenlöschung:** Deaktivierung von Fahrzeugen, z. B. nach Ablauf der Leasinglaufzeit.

2. Firmen-Service (Company Service)

- **Datenzugriff:** Echtzeitzugriff auf Unternehmensdaten (Mutter- und Tochtergesellschaften).
- **Datenaktualisierung:** Anpassung von Firmeninformationen, z. B. Adressänderungen.
- **Datenerstellung:** Neuanlage von Firmen mit allen relevanten Parametern.

3. Schaden-Service (Claim Service)

- **Datenzugriff:** Zugriff auf Schadendaten der Vergangenheit ab Vortag



API-Nutzung

Die API basiert auf HTTP(S)-Anfragen und -Antworten. Jede Anfrage wird an einen spezifischen Endpunkt gesendet und liefert strukturierte Antworten im JSON-Format.

Authentifizierung

Die Authentifizierung erfolgt über API-Schlüssel (*client_id*, *client_secret*), um sicherzustellen, dass nur autorisierte Nutzer Zugriff haben.

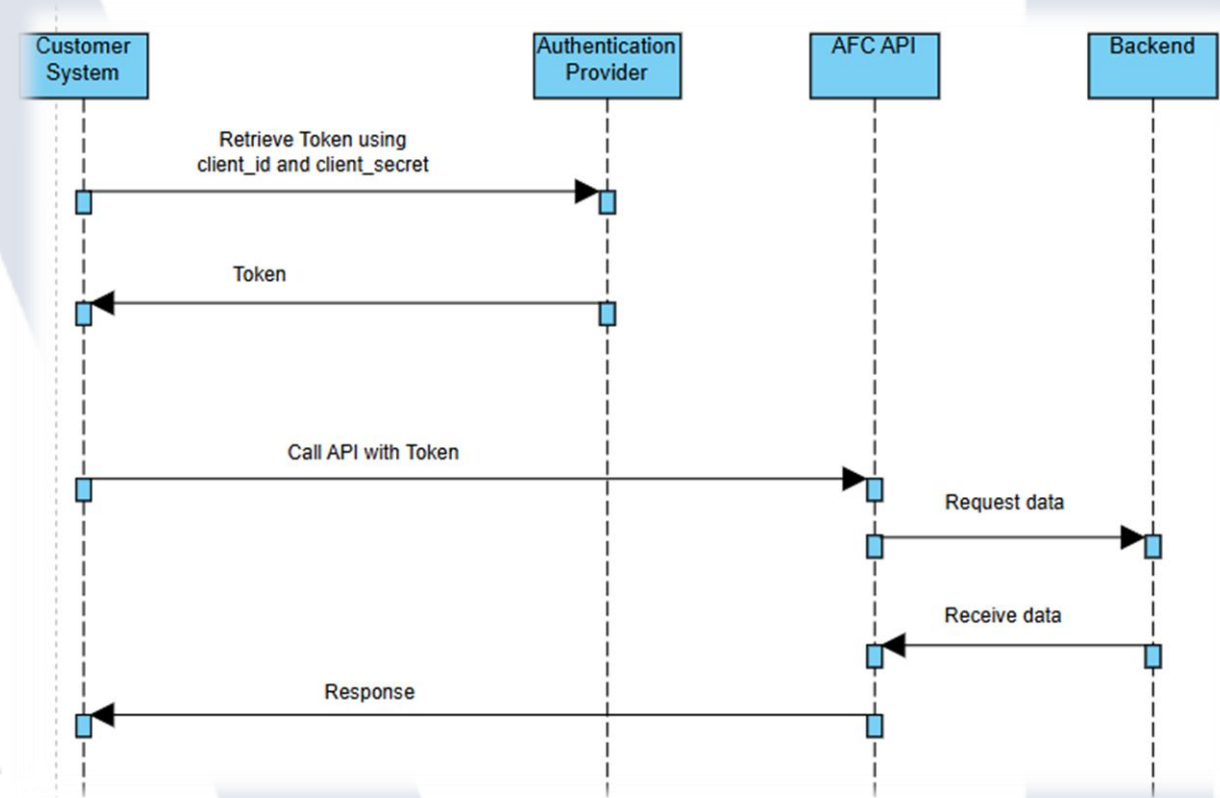
Unterstützte Methoden

- **GET:** Abrufen von Daten (z. B. Informationen zu Fahrzeugen, Unternehmen oder Schäden).
- **POST:** Erstellung neuer Datensätze (z. B. neues Fahrzeug oder neue Firma).
- **PUT:** Aktualisierung bestehender Daten (z.B. Adressänderung einer Firma Unternehmens).
- **DELETE:** Löschen oder Deaktivieren von Daten (z.B. bei Beendigung eines Leasingvertrags).

Vehicle Service			^
GET	/v1/vehicles	Get all vehicles	🔒 ▼
PUT	/v1/vehicles	Update an existing vehicle with ID	🔒 ▼
POST	/v1/vehicles	Create a new vehicle	🔒 ▼
GET	/v1/vehicles/{vehicleId}	Get a vehicle by ID	🔒 ▼
DELETE	/v1/vehicles/{vehicleId}	Deactivate an existing vehicle with ID	🔒 ▼
Company Service			^
GET	/v1/companies	Get all companies	🔒 ▼
PUT	/v1/companies	Update an existing customer company with ID	🔒 ▼
POST	/v1/companies	Create a new customer company	🔒 ▼
GET	/v1/companies/{id}	Get a company by ID	🔒 ▼
Claim Service			^
GET	/v1/claims	Get all claims	🔒 ▼

Prozessablauf

Das folgende Diagramm zeigt den Prozessablauf unserer API-Interaktion zwischen dem Kundensystem und AFC:



Anfrage senden: Das Kundensystem sendet eine Anfrage an einen bestimmten API-Endpunkt (z.B. um eine Liste von Fahrzeugen abzurufen).

1. **Token anfordern:** Authentifizierung des Kunden über den Autorisierungsendpoint.
2. **Anfrage senden:** API-Endpunkt aufrufen, inklusive notwendiger Parameter und JSON-Payload.
3. **Verarbeitung:** Die API verarbeitet die Anfrage und führt die erforderlichen Operationen aus.
4. **Antwort empfangen:** Strukturierte Antwort (z. B. JSON) wird an das Kundensystem zurückgegeben.
5. **Datenverarbeitung:** Das Kundensystem verarbeitet die empfangenen Daten weiter.



Anwendungsfälle (Use-Cases)

Beispiel 1: Fahrzeug erstellen

Ihr Fahrzeugbestand wurde erweitert oder ein Fahrzeug, das bisher keinen Service von AFC erhalten sollte, wird uns per API gemeldet, um die Zuständigkeitsprüfung bei Anlage eines Schadens ohne Rückfragen an den Fuhrparkansprechpartner vornehmen zu können. Im Schadenfall sind die gemeldeten Fahrzeuge automatisch von unserem Service gedeckt.

Beispiel 2: Halterfirma erstellen

Eine neue Tochtergesellschaft soll nun ebenfalls den Service von AFC erhalten. Damit im Schadenfall die Abrechnung an die richtige Firma vorgenommen werden kann, legen Sie den Rechnungsempfänger per API an und übermitteln und die korrekte Anschrift. Die neuen Fahrzeuge ordnen Sie dieser Firma zu.

Beispiel 3: Fahrzeug deaktivieren

Ein Fahrzeug geht zurück an die Leasinggesellschaft und ist nicht mehr vom AFC-Service gedeckt. Sie deaktivieren das Fahrzeug in unserem Bestand. Bereits angelegte Schäden, die sich noch in Bearbeitung befinden, werden dennoch zu Ende bearbeitet.

Beispiel 4: Fahrzeugliste erhalten

Sie möchten den bei uns gemeldeten Bestand abgleichen oder an einen anderen Dienstleister oder eine Versicherung weiterleiten. Per API erhalten Sie eine Liste aller bei AFC gemeldeten Fahrzeuge.

Beispiel 5: Fahrzeugdaten aktualisieren

Zum Jahreswechsel haben Sie sich für einen Wechsel der Versicherung entschieden. Per API ordnen Sie die Fahrzeuge der neuen Versicherung pünktlich zum Stichtag zu, sodass AFC neu entstandene Schäden direkt an die richtige Versicherung meldet und Rückfragen und Korrekturen vermieden werden.

Beispiel 6: Schadenliste erhalten

Per API erhalten Sie eine Liste aller an AFC gemeldeten Schadenfälle für Ihr Firmen. In unserem System ist es auch möglich, nach Firma-ID, Kennzeichen, Schadenstatus, Schadentyp, Schadenerstellungsdatum und Schadenerfassungsdatum zu filtern. Diese Liste können Sie zum Abgleich mit der ESA der Versicherung nutzen oder in Ihr in Betrieb befindliches Flottenmanagementsystem integrieren, um dort ein vollumfängliches Reporting inkl. Schadendaten zu erhalten.



Datenformate & Austausch

Folgende Daten können über die API ausgetauscht werden:

Fahrzeugbezogene Daten

- Halterinformationen (Organisationseinheit, Anschrift)
- Fahrzeuginformationen (Kennzeichen, FIN, Erstzulassung, Hersteller, Modell, HSN/TSN, Motorart, Aufbauart)
- Leasinginformationen (Eigentümer, Vertragslaufzeit, Vertragsnummer)
- Versicherungsinformationen (Deckungsart, Vertragsnummer, Selbstbehalt)
- Fahrerinformationen (Name, Titel, Kontaktdaten)

Schadenbezogene Daten

- Schadendetails (Datum, Typ, Status, Ursache)
- Fahrzeugdetails (Kennzeichen, FIN, betroffene Bauteile)
- Unternehmensdetails (ID, Name)
- Fahrerdetails (Name, Kontaktinformationen)

Technische Details

- **Endpunkte:** Eine vollständige Liste aller API-Endpunkte ist in der API-Dokumentation verfügbar.
- **Datenformate:** JSON wird als Austauschformat genutzt.
- **Sicherheit:** Alle Anfragen erfolgen über HTTPS, um Datenschutz und Sicherheit zu gewährleisten.

Integration in vier Schritten

Schritt 1: Zugangsdaten für Sandbox erhalten

Registrierung und Erhalt der *client_id* und *client_secret* für die Anmeldung in der Sandbox-Umgebung.

Schritt 2: API-Endpunkte in der Sandbox-Umgebung testen

Testen und entwickeln in einer Sandbox-Umgebung, um Funktionalität und Datenfluss zu validieren.

Schritt 3: Integration ins Produktivsystem

Nach abgeschlossener Entwicklung, Erhalt der Produktivzugangsdaten und Einbindung der API in das Produktivsystem inkl. Datenmigration.

Schritt 4: Überwachung und Support

Kontinuierliche Überwachung der API-Transaktionen und Support durch das AFC-Team.