



Effizientes Nachforderungs- management für Ihren Fuhrpark

Die wichtigsten Vorteile für Ihre Flotte:

- ✓ Schäden werden deutlich schneller reguliert
- ✓ Fuhrparkverantwortliche werden zuverlässig entlastet
- ✓ Strukturierte Schaden-Reportings erleichtern Auswertung und Optimierung



Schadenregulierung für Fuhrparks – wie können Sie Kosten senken?

Jede Schadenabwicklung bedeutet für Flottenverantwortliche einen erheblichen zeitlichen und finanziellen Mehraufwand. Neben der Schadenaufnahme kosten die Koordination der Reparatur und die Kommunikation mit Versicherungen, Leasinggebern oder Anwälten viel Zeit. Sparen Sie sich diesen Aufwand und überlassen Sie das Nachforderungsmanagement dem Team von Auto Fleet Control (AFC). Wir regeln das für Sie – zuverlässig und effizient.

Was bedeutet Nachforderungsmanagement im Fuhrpark?

Unser Nachforderungsmanagement oder Claim Management umfasst den gesamten **Schadenmanagementprozess** in Ihrer Flotte. Von der Schadenaufnahme an wird der komplette Prozess zentral und damit effizient gelenkt. Das Claim Management steuert alle Beteiligten bei einem Schadenfall, ist erster Ansprechpartner für Ihre Fahrerinnen und Fahrer, bearbeitet Regressansprüche und erstellt das Reporting.



Schadenaufnahme



Schadenbearbeitung



Erstversorgung & Schadensteuerung



Regressmanagement



Technische Schadenprüfung



Reporting



Reparaturmanagement





Optimiertes Unfall- und Schadenmanagement: Welche Aufgaben umfasst das Claim Management?

Das Claim Management verbindet zahlreiche einzelne Prozessschritte, die innerhalb kurzer Zeit perfekt ineinandergreifen müssen. Angefangen mit der Schadenaufnahme, koordiniert und vermittelt es zwischen den Interessen aller Beteiligten. Zu den wichtigsten Aufgaben im Nachforderungsmanagement einer Flotte zählen:

- ✓ Schäden aufnehmen und prüfen
- ✓ Mit Fahrenden, Werkstätten, Leasinggebern, Versicherungen, Anwältinnen und Anwälten und gegebenenfalls Behörden kommunizieren
- ✓ Ersatzfahrzeuge organisieren
- ✓ Bei Bedarf Kfz-Gutachterin oder Kfz-Gutachter beauftragen
- ✓ Werkstatt auswählen und Termine vereinbaren
- ✓ Kostenvoranschläge einholen
- ✓ Reparierte Fahrzeuge freigeben
- ✓ Regressmanagement
- ✓ Erstellung von Reportings

Welche Vorteile bietet eine professionelle Schadenregulierung für Ihren Fuhrpark?

Als Fuhrparkleiterin oder Fuhrparkleiter sind Sie in der Regel mit Ihren Hauptaufgaben bereits ausgelastet. Sich zusätzlich um das Nachforderungsmanagement kümmern zu müssen, kann deshalb zu Verzögerungen führen. Darüber hinaus ist die **Schadenregulierung** ein Bereich, der zahlreiche Spezialkenntnisse erfordert. Hier können Schadenregulierer wertvolle Unterstützung leisten und dem Fuhrparkmanagement Zeit sowie Kosten sparen.





Welche Rolle spielt das Risikomanagement für die Standzeit eines Fahrzeugs?

Der beste Schaden ist der, der erst gar nicht passiert: Das gilt auch im Hinblick auf niedrige Standzeiten in der Flotte. **Intelligentes Risikomanagement** unterstützt Fuhrparkmanagerinnen und Fuhrparkmanager dabei, Schäden durch vorausschauendes Handeln zu vermeiden. Eine optimale Sicherheitsausstattung der Fahrzeuge und regelmäßige Schulungen der Fahrerinnen und Fahrer tragen beispielsweise dazu bei, die Zahl der Unfälle zu reduzieren.

Wie können Sie als Fuhrparkverantwortliche mit Auto Fleet Control die Standzeiten der Flotte senken?

Alles am Laufen halten: Darauf kommt es im Fuhrpark an. Doch Schäden an Fahrzeugen bremsen die Mobilität der Flotte immer wieder aus. Die Standzeiten steigen, die Effizienz des Fuhrparks sinkt. Zeigen Sie in Zukunft den Mobilitätskillern die rote Karte – mit den innovativen Lösungen von Auto Fleet Control. Unser Ziel: 100 % Mobilität für Ihren Fuhrpark.

Was bedeutet aktives Schadenmanagement von Auto Fleet Control für die Standzeiten in Ihrem Fuhrpark?

Bei Auto Fleet Control verstehen wir **Schadenmanagement** als komplettes Steuern des Schadenbehebungsprozesses, bei dem Sie als unsere Kundinnen und Kunden im Mittelpunkt stehen. Mit unserer Schadenabwicklung aus einer Hand verschlanken und beschleunigen wir den gesamten Ablauf.

So reduziert das Auto Fleet Control-Schadenmanagement Standzeiten in Ihrem Fuhrpark:



Digitalisierte und automatisierte Prozesse = kurze Standzeiten & Mobilität Ihrer Fahrerinnen und Fahrer;



Umfassendes Werkstätten-Partnernetzwerk = schnelle Schadenabwicklung und damit deutlich reduzierte Standzeiten;



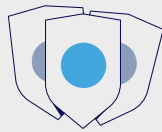
Bei Auto Fleet Control gilt: Instandsetzen vor Erneuern = reduziert Kosten und Standzeiten und wirkt sich positiv auf die CO²-Bilanz aus.

Wie hilft ein Claim Management Flottenverantwortlichen?

Das Claim Management an erfahrene Expertinnen und Experten zu übergeben, entlastet Sie als Fuhrparkleitende deutlich:



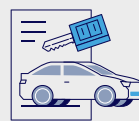
Schadenregulierer übernehmen die gesamte Abwicklung des Unfalls



Die Kommunikation zwischen Versicherung und Fuhrpark wird gesteuert



Es wird sich darum gekümmert, dass Fahrzeuge schnell wieder einsatzbereit sind



Die Mobilität im Fuhrpark wird gesichert, etwa durch das Organisieren von Ersatzfahrzeugen



Wie profitiert Ihr Unternehmen von Nachforderungsmanagement im Fuhrpark?

Der Fuhrpark ist ein erheblicher Kostenfaktor für Unternehmen. Eine effiziente Schadenregulierung hilft Unternehmen, die kontinuierlich steigenden Aufwendungen für Mobilität in den Griff zu bekommen. Das beginnt beim Vereinfachen des Verwaltungsaufwands: Der Schadenregulierer wickelt den Schaden vollständig ab, inklusive Abrechnungen mit der Versicherung und der Werkstatt sowie der Rechnungsprüfung.

Effizienzsteigerung durch automatisierte Prozesse bei der Schadenregulierung

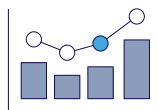
Intelligente Schadenautomatisierung steht für ein Plus an Service und eine signifikant gesteigerte Effizienz. Mit **digitalen Technologien** können Schäden einfacher und schneller erfasst, abgewickelt und bewertet werden. Das Ergebnis:



Entlastung für Fuhrparkverantwortliche



Weniger Kosten durch sinkende Standzeiten im Fuhrpark



Mehr Transparenz durch kontinuierliche Reportings



01 Ist das Outsourcen des Schadenmanagements eine gute Lösung?

Ein effizientes Schadenmanagement ist eine komplexe Herausforderung, für die Fuhrparkleiterinnen und Fuhrparkleiter oft zu wenig Zeit zur Verfügung haben. Externe Dienstleister leisten wertvolle Unterstützung dabei, das Schadenmanagement im Fuhrpark effizienter zu gestalten. So können die Schadenkosten für Reparaturen und Ersatzfahrzeuge optimiert und Ausfallzeiten minimiert werden. Über [digitale Tools](#) bleiben Flottenverantwortliche über alle Vorgänge in Echtzeit auf dem Laufenden und haben eine solide Basis, um wichtige Entscheidungen für den Fuhrpark zu treffen.

02 Was ist Risikomanagement im Fuhrpark?

Hauptaufgabe des Risikomanagements ist es, Risiken im Fuhrpark zu minimieren. Das heißt: Risiken erkennen, analysieren und reduzieren. Die dafür benötigten Daten liefert das Schadenmanagement. Ein [wirkungsvolles Risikomanagement](#) verringert die Schadenhäufigkeiten in Ihrem Fuhrpark. Es erhöht damit signifikant die Sicherheit der Mitarbeitenden und kann gleichzeitig Kosten senken.

03 Bei welchem KFZ-Schaden hilft mir das Auto Fleet Control Schadenmanagement?

Auto Fleet Control wickelt Schäden am Kfz für gewerbliche Fuhrparks von A bis Z ab – egal ob der Schaden durch Steinschlag, einen Unfall, eine Panne oder Vandalismus entstanden ist. Unser Schadenmanagement-Ablauf beginnt mit einem Anruf bei uns. Ab dann übernimmt Auto Fleet Control und kümmert sich darum, dass Ihre Mitarbeitenden so schnell wie möglich wieder mobil sind.

04 Wie unterscheiden sich Schadenmanagement und Fuhrparkmanagement voneinander?

Das Fuhrparkmanagement oder auch Flottenmanagement kümmert sich um die Verwaltung und Organisation der Fahrzeugflotte. Es sorgt dafür, dass die Kosten für den Fuhrpark nicht in die Höhe schnellen, deckt Einsparungspotenziale auf und hat die rechtlichen Anforderungen im Blick, die das Überlassen von Fahrzeugen an Mitarbeitende mit sich bringt.

Schadenmanagement gehört zu den Aufgaben des Fuhrparkmanagements. Die Schadenmanagement-Definition lässt sich so zusammenfassen: Es handelt sich dabei um sämtliche Maßnahmen, mit denen Schäden im KFZ-Bereich reguliert werden und Kosten im Schadenfall eingespart werden sollen.

05 Was ist die Schadenquote?

Die Schadenquote setzt die Aufwendungen für die Fahrzeugschäden ins Verhältnis zu den gezahlten Versicherungsprämien. Je höher die Schadenquote, desto höher sind die Kosten für den Versicherer der Fahrzeuge.

06 Warum spart der Fuhrpark bei einer niedrigen Schadenquote?

Eine niedrige Schadenquote zahlt sich für einen Fuhrpark vielfach aus: Sie senkt beispielsweise die Kosten für die Versicherungsprämien und reduziert die durch Unfälle anfallenden Kosten. Denn nicht alle Kosten werden im Fall eines Unfalls von der Versicherung übernommen. Verdienstauffälle sowie der Verwaltungsaufwand schlagen sich als indirekte Kosten für das Unternehmen nieder. Eine niedrige Schadenquote lässt sich nur mit einem umfassenden Schadenmanagement kombiniert mit durchdachtem [Risikomanagement](#) erreichen.

07 Wie kann Auto Fleet Control meine Schadenquote senken?


Die Schadenquote einer Unternehmensflotte hat einen maßgeblichen Einfluss auf die Fuhrparkverwaltung: Eine hohe Schadenquote hat steigende Versicherungsprämien zur Folge. Eines der wichtigsten Ziele der Fuhrparkverwaltung ist es deshalb, die Schadenquote zu senken, es also erst gar nicht zu einem Unfall kommen zu lassen – Kosten werden gespart und gleichzeitig erhöht sich die Sicherheit der Mitarbeitenden. Die Schadenquote wird nach dieser Formel berechnet: Die Aufwendungen für Schäden werden in Relation zu den Versicherungsbeiträgen gesetzt. So lässt sich erkennen, wie rentabel ein Vertrag ist.

Zu wissen, nach welcher Formel sich die Schadenquote berechnen lässt, ist ein erster Schritt hin zu sinkenden Kosten. Das Auto Fleet Control Schadenmanagement senkt die Schadendurchschnittskosten und bewahrt Fuhrparks dadurch schon vor Prämiensteigerungen.



Mit AFC und PRIME zur innovativen Schadenregulierung

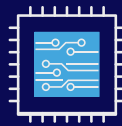
Auto Fleet Control reguliert Schadenfälle in Ihrer Flotte schnell, transparent und mit hoher Lösungskompetenz. Doch wir können noch viel mehr: Mit **PRIME** haben wir eine einzigartige Lösung entwickelt, die Schadenmanagement, Risikomanagement und Flottenversicherung innovativ verbindet. Das Ziel unserer vollintegrierten Lösung für Fuhrparks: 100 % Mobilität für Ihre Flotte.

 Prime entdecken

Schadenmanagement plus Risikomanagement plus Versicherung: Wie funktioniert PRIME?

Mit PRIME haben wir das Versicherungs-, Schaden- und Risikomanagement neu gedacht. Auto Fleet Control verknüpft damit erstmals alle drei Bereiche zu einem **Komplettpaket für Ihren Fuhrpark**. Das sind die drei wichtigsten Schritte für mehr Sicherheit und weniger Kosten in Ihrer Flotte:

01



Über das Schadenmanagement erhobene und per KI ausgewertete Daten sind die Basis für ein effektives Risikomanagement.

02



Die Schäden im Griff zu haben, Risiken zu steuern und die Sicherheit zu erhöhen ermöglichen es, echte Risiken von Frequenzschäden zu unterscheiden.

03



Es lassen sich maßgeschneiderte **Versicherungslösungen** kreieren, die Absicherung gegen finanzielle Risiken genau dort bieten, wo sie benötigt werden.

Unsere Geschichte: Innovativ, Smart, Kundenorientiert.

Wir stellen Sie als Kunden in den Mittelpunkt unseres Handels: Seit 1998 schaffen wir innovative Lösungen im Reparatur- und Schadenmanagement für gewerbliche Fuhrparks und stehen Ihnen im Schadenfall bei. Von der Abwicklung und Reparatur von Schadenfällen bis zu ihrer Prävention durch unser Risikomanagement und der Sicherheit durch unseren individuellen Versicherungsschutz.

Wir generieren Einsparpotenziale, sorgen für administrative Entlastung und garantieren maximale Transparenz über den gesamten Prozess. Und wir lernen stets dazu: Auf Basis Ihrer Bedürfnisse entwickeln wir uns und unseren Service stetig weiter und setzen Branchenstandards – für eine digitale und mobile Gesellschaft von Morgen.

Mehr über AFC erfahren



**1 Millionen
abgewickelte Schäden**

Wir sind unangefochtener Marktführer und betreuen Fuhrparks jeder Größe.



**100%
unabhängig**

Wir stellen Ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt – und zwar nur Ihre.



**140.000
betreute Fahrzeuge**

Mit über 20 Jahren Erfahrung nehmen wir Ihnen die Verantwortung im Schadenfall ab.



**>97%
Weiterempfehlungen**

Unser Engagement zeigt sich auch in der Weiterempfehlungsrates (NPS) unserer Kunden



Jetzt die innovative Lösung für Ihre Flotte kennenlernen

Erfahren Sie mehr über unser Leistungsangebot für Ihre Flotte. Vereinbaren Sie jetzt einen Termin für eine persönliche Beratung – kostenlos und unverbindlich.

 Jetzt Termin vereinbaren

