



JAGUAR LAND ROVER
VERSICHERUNGSDIENST

EINE ERFOLGREICHE KOOPERATION: JAGUAR LAND ROVER VERSICHERUNGSDIENST UND AFC AUTO FLEET CONTROL GMBH

Seit wann arbeiten Sie mit AFC Auto Fleet Control zusammen und wie kam es zu der Zusammenarbeit?

Wir haben den Jaguar Land Rover Versicherungsdienst 2015 gegründet, um unseren Kunden ein attraktives Komplettpaket für Neufahrzeugkauf- und Gebrauchtwagenversicherung sowie die Schadenabwicklung anzubieten.

Gerade die Steuerung von Schäden in die Werkstätten unserer Partner, d.h. die Jaguar und Land Rover Händler, ist ein wichtiges Element in unserem Konzept. Deshalb haben wir bei der Gründung einen kompetenten Partner mit langjähriger Erfahrung im Schadenmanagement gesucht, der für uns sämtliche Prozesse rund um die operative Schadenabwicklung übernimmt. Diesen Partner haben wir in AFC gefunden und arbeiten seit dem Start sehr erfolgreich zusammen.

Wie läuft die Zusammenarbeit ab?

AFC entlastet sowohl unsere Kunden als auch unsere Händler. Das geht von der Schadenmeldung über die Werkstattsteuerung bis hin zur Regulierung durch die Versicherung. Der klare Vorteil für unsere Kunden und alle anderen Beteiligten ist dabei, dass sie nur mit einem einzigen Ansprechpartner zu tun haben, der sich an 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr um alles kümmert. Hinzu kommt, dass AFC Teil unserer integrativen Prozesskette ist und durch die direkte Verknüpfung mit dem Versicherungsdienst und uns als Importeur einen erheblichen Effektivitätsbeitrag leistet.

Wie zufrieden sind Sie mit der Leistung von AFC und wie hilfreich finden Sie die Online-Tools, die AFC seinen Kunden anbietet?

Über die AFC Online-Tools, von denen wir vor allem die esrBIB und Masy regelmäßig nutzen, behalten wir und unsere Partnerwerkstätten jederzeit alle Schäden der von uns versicherten Jaguar Land Rover Kunden im Blick. Dass wir hierfür innovative Tools nutzen können, ist für uns eine wichtige Voraussetzung, um mit externen Partnern zusammenzuarbeiten. Als Premium-Dienstleister haben wir ein hohes Leistungsversprechen gegenüber unseren Kunden und erwarten das gleiche von allen Kooperationspartnern in unserem Netzwerk. Mit AFC haben wir hierbei exakt den Businesspartner gefunden, den wir für unsere Premium-Dienstleistung und unsere Kunden gesucht haben.



Jörg Haas
Geschäftsführer
JAGUAR LAND ROVER
VERSICHERUNGSDIENST